

# PRAVILA O KORIŠĆENJU USLUGA SAJTA "FOODYCLUB.RS"

(u daljem tekstu: „**Pravila**“)

Ova Pravila regulišu prava i obaveze povodom korišćenja web - sajta „foodyclub.rs“ (u daljem tekstu Pravila: „**Sajt**“), koji je u 100 %-nom vlasništvu Privrednog društva FOODYCLUB doo Beograd-Voždovac, sa sedištem u Beogradu, Ustanička ulica broj 63, matični broj 21150088, PIB 109254822 i to u delu kojim korisnici – naručioci (u daljem tekstu Pravila: „**Korisnici**“) koriste pomenuti Sajt za naručivanje određenih roba (gotovih jela) od poslovnih saradnika (u daljem tekstu Pravila (zbirno): „**Partneri**“) sa kojima Sajt (odnosno pravno lice koji je njegov vlasnik) ima zaključene ugovore o tome.

Prihvatanjem ovih Pravila, Korisnik prihvata sve uslove iz njih i na taj način stupa u dobrovoljni odnos koji se reguliše Pravilima. Prihvatanjem pravila i popunjavanjem aplikacije „**registracija**“ Korisnik se smatra registrovanim Korisnikom.

Korisnik registracijom potvrđuje da se u celosti upoznao sa Pravilima Sajta i potvrđuje da je, u potpunosti i bezuslovno, saglasan sa istima, uključujući deo vezan za davanje saglasnosti za obrađivanje ličnih podataka korisnika, po uslovima koji su navedeni u Članu 8. Pravila i u delu davanja saglasnosti za korišćenje e-maila, sms i drugih načina slanja informacionih i reklamnih sadržaja Korisniku, uključujući i sadržaje koji potiču od Partnera Sajta.

Poželjno je da Korisnik proverava ovu stranicu redovno, kako bi se informisao o svim promenama koje su eventualno načinjene u Pravilima.

Sajt ne preuzima odgovornost ukoliko je, iz bilo kog razloga, nedostupan u bilo koje vreme, ili u nekom periodu.

## 1. Predmet Pravilnika

1.1 Sajt (odnosno pravno lice koji je njegov vlasnik) predlaže Korisniku svoje usluge pod uslovima koji su predmet ovih Pravila.

1.2 Pravila mogu biti izmenjena bez bilo kakvih posebnih obaveštenja, a novi tekst Pravila stupa na snagu u roku od 3 (tri) dana, računajući od dana njegovog objavljivanja, ako drugačije nije predviđeno novim tekstom Pravila. Važeći tekst Pravila uvek se nalazi na sajtu "foodyclub.rs".

## 2. Opis usluga

2.1 Sajt predstavlja jedinstveni informacioni sistem porudžbina, koji predlaže i omogućava Korisnicima široke mogućnosti za brzo i jednostavno traženje i poručivanje roba (gotovih jela),

koje se realizuju od strane Partnera. Obaveze u vezi sa prodajom roba, u skladu sa uslovima formirane porudžbine Korisnika, pojavljuju se neposredno i kod Partnera.

2.2 Navedene usluge imaju informacioni karakter i pružaju se Korisniku besplatno.

2.3 Korisnik je saglasan da se sve usluge pružaju po principu „u viđenom stanju“, te da Sajt ne snosi odgovornost za kvalitet isporučenih roba, za kašnjenje, oštećenja, za nepravilnu ili neblagovremenu dostavu, nesaglasnost sa vizuelnim izgledom porudžbine, kao i za uklanjanje ili nečuvanje bilo kakvih ličnih informacija Korisnika. Prilikom postavljanja porudžbine Korisnik se obavezuje da da istinite i tačne podatke.

2.4 Za korišćenje usluga i službi Sajta potrebno je imati kompjuter ili mobilni telefon (koji ima mogućnost pristupa internetu) ili tablet i pristup internetu.

2.5 Korisnik samostalno formira porudžbinu na Sajtu.

2.6 Korisnik plaća porudžbinu, neposredno prilikom dostave iste od strane Partnera i to plaćanjem u gotovini ili na druge načine koje je omogućio Partner, bez ikakvog učešća Sajta u načinu plaćanja. Sve cene su iskazane sa PDV-om. Cena dostave se naplaćuje kao dodatak, takvi dodatni troškovi su jasno prikazani u celokupnim troškovima, ako nije drugačije naglašeno.

### **3. Obaveze prilikom registracije i korišćenja Sajta**

3.1 Za mogućnost korišćenja službi, Korisnik je saglasan da dostavi tačne i potpune informacije vezano za pitanja koja se postavljaju u formi za registraciju, da prođe proceduru registracije na Sajtu, popunivši formu registracije i izrazivši saglasnost sa Pravilima, putem potvrđivanja stavke „Prihvatam u celosti Pravila korišćenja“.

3.2 Ako Korisnik dostavlja netačne informacije ili ako Sajt ima opravdane razloge da smatra da su dostavljene informacije netačne ili nepotpune, Sajt ima pravo da obustavi ili poništi registraciju Korisnika i odbije da vrši usluge za istog.

### **4. Registracija, password i bezbednost**

4.1 Posle završetka procesa registracije, Korisnik dobija korisničko ime i password za pristup ličnom profilu.

4.2 Korisnik snosi odgovornost za bezbednost svog korisničkog imena i passworda, a takođe i za sve ostale operacije koje budu obavljene na Sajtu pod njegovim korisničkim imenom i uz upotrebu njegovog password-a.

4.3 Korisnik se obavezuje da bez odlaganja obavesti Sajt o bilo kom slučaju neautorizovanog

(nedozvoljenog) pokušaju pristupa ili pristupu Sajtu sa svojim korisničkim imenom i passwordom i/ili o bilo kakvom narušavanju bezbednosti.

## **5. Uslovi za korišćenje materijala postavljenih na Sajtu**

5.1 Sajt sadrži materijale koji su zaštićeni autorskim pravima, robne marke i druge materijale zaštićene zakonom, uključujući, ali ne ograničavajući: tekstove, fotografije, grafičke slike.

5.2 Samom Sajtu pripada autorsko pravo na korišćenje sadržaja (uključujući pravo na izbor, postavljanje, sistematizaciju i transformaciju podataka, koji se nalaze na Sajtu i na same početne podatke), osim slučajeva koji su posebno označeni u sadržaju materijala objavljenom na Sajtu.

5.3 Korisnik nema pravo da unosi izmene, objavljuje, daje trećim licima, učestvuje u prodaji, ustupanju ili proizvodnji ili da koristi na drugi način, delimično ili potpuno, sadržaj Sajta.

5.4 Korisnik se obavezuje da koristi Sajt samo u zakonom predviđene svrhe.

5.5 Korisnik se obavezuje da ne postavlja na Sajt i ne šalje bilo kome posredstvom Sajta bilo kakve materijale sledećeg karaktera:

a) koji krše zakonodavstvo, sadrže pretnje i uvrede, koje diskredituju druga lica i narušavaju prava građana na privatni život ili javni red i mir i koje imaju nepristojan karakter;

b) koji narušavaju u manjoj ili većoj meri čast i dostojanstvo, prava i interese drugih lica koji su zaštićeni zakonom;

c) koji doprinose ili sadrže pozivanje na izazivanje nacionalne, rasne i verske mržnje i netrpeljivosti, koje sadrže pokušaje za širenje neprijateljstva ili pozive za nasilje;

d) i sve druge materijale koji podstiču druga lica na protivpravno ponašanje koje podrazumeva krivičnu, građansko-pravnu odgovornost ili koji na bilo koji drugi način krše pozitivne propise Republike Srbije.

5.6 Korisnik se obavezuje da neće postavljati na Sajt i slati preko/posredstvom istog materijale, koji predstavljaju reklame bilo kakvih drugih roba ili usluga, bez prethodne saglasnosti Sajta.

5.7 Korisnik se obavezuje da neće koristiti Sajt za reklame ili bilo kakvo drugo stimulisanje prodaje bilo kojih proizvoda, roba i usluga u bilo kojoj formi, uključujući tu, ali ne i ograničavajući, stimulisanje korisnika za priključivanje drugom sistemu interaktivnog servisiranja, koji je konkurent Sajtu.

5.8 Korisnik se obavezuje da neće opterećivati, postavljati ili na bilo koji drugi način koristi na Sajtu bilo kakve materijale, koji su zaštićeni zakonom, bez dobijanja dozvole nosioca prava na istima. Pritom, obavezu dokazivanja da materijali, koje je na Sajt postavio Korisnik, ne krše

autorska, srodna ili druga prava trećih lica na postavljene materijale, kao i odgovornost za nezakonito postavljanje snosi isključivo Korisnik.

5.9 Sajt ne snosi odgovornost za naloge koje objavi Korisnik.

5.10 Sajt zadržava pravo da postavlja komentare na naloge Korisnika. Sajt zadržava pravo da ne postavlja i uklanja naloge Korisnika koji krše zakonodavstvo i koji nanose štetu zakonskim interesima trećih lica, kao i one koji su u suprotnosti sa ovim Pravilima.

5.11 Ukoliko Korisnik vrši porudžbine posredstvom Sajta, moguće je da će ga Sajt povremeno obavješavati o najnovijim proizvodima, robama i uslugama, ponudama i akcijama putem e-maila. Korisnik ima opciju da se odjavi iz oglašavačkih komunikacija sa Sajtom. Ukoliko ne želi da nastavi da prima e-mailove od Sajta, samo treba da se odjavi. Naravno, ukoliko Korisnik poželi da prima ovakva obavještenja nakon toga, može da se prijavi da ista ponovo stižu.

5.12 Korisnik ne sme zloupotrebiti Sajt. Zabranjeno je: počinuti ili podsticati prekršaje, krivična dela, prenositi ili distribuirati viruse ili bilo kakav materijal koji je zlonameran, tehnološki štetan, u suprotnosti sa poverenjem, ili na bilo koji način uvredljiv i nepristojan, provaliti u bilo koji deo Sajta; korumpirati podatke; izazvati neprijatnost drugim Korisnicima; narušavati pravo svojine ili druga prava bilo kojeg drugog lica; slati neželjene oglasne sadržaje i promotivni materijal poznatiji kao „spam“, ili pokušati uticaj na performanse i funkcionalnost bilo kog kompjuterskog kapaciteta sa ili preko Sajta. Povreda ove odredbe bi bila krivično delo, po Zakonu o zloupotrebi kompjutera iz 1990. godine. Sajt će prijaviti bilo koji čin takvog kršenja zakona nadležnim organima i otkriti im identitet konkretnog Korisnika u tom slučaju. Sajt nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu prouzrokovanu napadom na naš sistem u smislu onemogućavanja pružanja usluga Korisnicima, za viruse ili druge tehnološki štetne materijale koji mogu zaraziti kompjutersku opremu, programe, podatke ili drugu svojinu, prouzrokovane korišćenjem ovog Sajta ili pohranjivanjem materijala sa njega, kao ni sa sajtova na koje se povezujete posredstvom našeg Sajta.

## **6. Odgovornost**

6.1 Sajt ne snosi odgovornost za poštovanje/nepoštovanje službi dostave Partnera prema Korisniku, a takođe za verodostojnost informacija, koje dostavljaju te službe. Sajt predstavlja samo informacionu vezu između Korisnika i službi dostave kod Partnera, o kojima su informacije smeštene na Sajtu.

6.2 Sajt se ovim izričito odriče svih uslovljavanja, garancija i drugih tačaka koje se podrazumevaju statutima, običajnim pravom ili zakonom i ne obavezuje se na odgovornost za bilo kakve štete, uključujući, bez ograničenja, bilo kakvu direktnu, indirektnu, posebnu, posledičnu, kaznenu ili slučajnu štetu, ili štetu za gubitak profita, koristi, podataka ili drugih nematerijalnih ulaganja, oštećenja reputacije i ugleda, ili troškove nabavke zamenske robe i usluga, koji nastanu iz ili u vezi sa korišćenjem, nemogućnošću korišćenja, performansi ili neuspeha ovog Sajta ili sajtova sa povezanih linkova na njemu i bilo kakvog materijala postavljenog na njima, bez obzira na to da li

je takva šteta predvidljiva ili nastane tokom dogovora o porudžbini, za krivicu, pravičnost, naknadu, po statutu, u običajnom pravu ili na drugi način.

6.3 Kada Korisnik poručuje robe i usluge Partnera posredstvom Sajta, može naići na linkove sajtova Partnera i ostalih trećih lica. Ako prati link za bilo koji od ovih sajtova, mora biti svestan da isti imaju svoje politike privatnosti i uslove korišćenja, te da Sajt ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu za njih. Korisnik je obavezan da proveriti iste, pre nego što dostavi bilo kakve lične podatke ovim sajtovima.

## **7. Prava svojine**

7.1 Korisnik je upoznat sa tim da službe Sajta i svi potrebni programi koji se tiču njih, sadrže poverljive informacije, koje su zaštićene zakonom. Korisnik je saglasan da ne modifikuje, prodaje, niti širi taj sadržaj i programe, u celini ili delimično.

7.2 Prava intelektualne svojine celokupnog softvera i sadržaja koji su dostupni na ili putem ovog Sajta, ostaju vlasništvo Sajta i zaštićeni su zakonima o autorskim pravima i ugovorima. Sva prava na njih zadržava Sajt. Korisnik može sačuvati, odštampati i prikazati dati sadržaj isključivo za ličnu upotrebu. Korisniku nije dozvoljeno da objavljuje, manipulira, distribuira ili na drugi način reprodukuje, u bilo kom formatu naš sadržaj ili njegove kopije, bilo da su dostavljene Korisniku lično ili predstavljene na Sajtu, niti može koristiti takav sadržaj u poslovne i komercijalne svrhe.

## **8. Poverljivost podataka i pravila privatnosti**

8.1 Lični podaci Korisnika služe isključivo i samo za evidenciju korisnika Sajta. Svako kršenje ove norme podleže sankcijama propisanim odgovarajućim propisima. Teret dokazivanja kršenja je na Korisniku.

8.2 Prilikom registracije na Sajtu, Korisnik dostavlja sljedeće informacije: Ime, e-mail adresu, kontakt telefon, adresu za dostavu robe.

8.3 Dostavljajući svoje lične podatke Sajtu, Korisnik se slaže sa njihovom obradom od strane Sajta, uključujući obradu i u svrhe ispunjavanja obaveza Sajta prema Korisniku u okviru ovih Pravila o korišćenju, informisanja Korisnika o svojim uslugama, prodor robe i usluga, vršenja elektronskih i sms anketa, kontrole marketinških akcija, podrške Partnera, organizacije dostave robe Korisnicima, organizaciju nagradnih igara među Korisnicima, kontrole zadovoljstva Korisnika, a takođe kvaliteta usluga, koje pružaju službe dostave. Ne smatra se kršenjem dostavljanje od strane Sajta informacija partnerima, agentima i trećim licima, koji postupaju na osnovu ugovora sa Sajtom, a radi ispunjavanja obaveza.

8.4 Pod obradom ličnih podataka podrazumeva se bilo koja radnja (operacija) ili skup radnji, koje se vrše uz korišćenje sredstava za automatizaciju ili bez korišćenja tih sredstava sa dostavljenim ličnim podacima, uključujući sakupljanje, zapisivanje, sistematizaciju, sabiranje, čuvanje, preciziranje (obnavljanje, menjanje), izvlačenje, korišćenje, slanje (uključujući slanje trećim licima,

ne isključujući prekogranično slanje, ako se takva potreba pojavila u toku vršenja obaveza), obezličavanje, blokiranje, uklanjanje, uništavanje ličnih podataka.

8.5 Sajt ima pravo da šalje informacione, uključujući tu i reklamne poruke i servisne poruke, koje informišu Korisnika o porudžbini na e-mail adresu i mobilni telefon Korisnika uz njegovu saglasnost. Korisnik ima pravo da odustane od primanja reklamnih i drugih informacija, bez objašnjavanja razloga odustajanja. Opoziv saglasnosti za slanje ovih sadržaja vrši se u ličnom profilu Korisnika na web – sajtu Pružaoca usluga, isključivom voljom Korisnika, odabirom odgovarajuće opcije za to.

8.6 Sajt dobija informacije o ip-adresi posetice Sajta. Ove informacije se ne koriste za utvrđivanje identiteta posetioca.

8.7 Sajt ne snosi odgovornost za podatke, koje je dostavio Korisnik i koji su opštedostupni na Sajtu.

8.8 Korisnik, u svakom trenutku, bez ikakvog obrazloženja, može od Sajta tražiti brisanje dostavljenih podataka.

8.9 Na Sajtu će biti zaštićena privatnosti svakog pojedinačnog Korisnika. Sajt neće otkriti nikakve informacije o svojim Korisnicima ili o posetiocima Sajta trećim licima, osim u slučaju kada je to sa svrhom pružanja usluga Korisniku, sa ciljem poboljšanja mogućnosti pretrage koju Korisnik obavlja, ili kada Korisnik da izričitu saglasnost za to.

8.10 Sajt može koristiti dostavljene lične podatke Korisnika, kako bi eventualno bile sprovedene odgovarajuće provere, sa ciljem sprečavanja prevara.

## **9. Završne odredbe**

9.1 Ukoliko je bilo koji deo Pravila neprimenljiv, neprimenjivanje tog dela neće uticati na sve druge odredbe, koje ostaju na snazi. Koliko god je to moguće, ukoliko se bilo koja klauzula/podklauzula ili deo klauzule/podklauzule promeni, podrazumeva se da preostali deo Pravila ostaje na snazi i da se odredba tumači shodno tome. Alternativno, Korisnik je saglasan da se odredba tretira i tumači na način koji je najbliskiji originalnom značenju klauzule/podklauzule, a u skladu sa zakonom.

9.2 Svi eventualni nesporazumi u primeni ovih Pravila rešavaće se sporazumno, a ukoliko to nije moguće sporovi će se rešavati pred stvarno i mesno nadležnim sudom u Beogradu.

9.3 Ova Pravila će se tumačiti u skladu sa zakonima Srbije i u slučaju bilo kakvog spora, prigovora ili žalbe u vezi sa istima, spor ili tužba podležu isključivoj nadležnosti srpskih sudova.